

СБЕРБАНК

Бесконтактная технология оплаты

июль

2017

Департамент развития отношений с клиентами

Эволюция банковских карт – 2

Преимущества, свойства и выгоды – 3

Мифы о бесконтактных картах – 4

Эволюция банковских карт

С каждым годом Сбербанк совершенствует свои технологии и улучшает уровень сервиса для удобства и безопасности наших клиентов, следуя мировым тенденциям развития.

Бесконтактная технология оплаты позволяет оплачивать покупки картой всего за несколько секунд. А благодаря тому, что карта всегда находится в руках у владельца, ее данные остаются недоступными для мошенников.

Карты с магнитной полосой

1995

Карты с чипом

2007

Карты с бесконтактной технологией

2017



Преимущества



Удобная оплата товаров
и услуг без ввода пин-кода
(до 1 000 рублей)



Моментальная оплата покупок в одно касание



Безопасность при осуществлении расчетов

Свойства и выгоды



Удобная оплата товаров и услуг без ввода пин-кода

дает возможность

существенно сократить время оплаты покупки и ожидания на кассе. Оплатить любой товар на сумму до 1 000 рублей вы сможете в одно касание. Например, если опаздываете в кино – оплата займет не более 1 секунды и вы успеете на начало фильма.



Моментальная оплата

позволит

экономить ваше время. Теперь оплатить товары и услуги вы сможете за 1 секунду, не выпуская карту из рук. А это особенно актуально, когда у вас мало времени, например, на заправке или в кафе во время обеденного перерыва.



Безопасность при осуществлении операций

означает, что

карта будет всегда у вас в руках, вам не придется передавать ее кассиру и вводить пин-код на виду у остальных покупателей. Кроме того, деньги не спишутся дважды, так как после совершения оплаты терминал сразу отключается.

Мифы о бесконтактных картах



Мало торговых терминалов

Список торговых точек постоянно расширяется

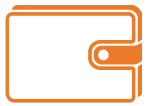
— Список торговых точек постоянно расширяется. Все больше и больше торговых предприятий устанавливают терминалы, поддерживающие бесконтактную технологию оплаты для быстрого проведения платежей. Кроме того, провести операцию можно и традиционным способом.



Бесконтактная карта небезопасна

Безопаснее, чем обычные карты

— Совершать покупки без предъявления карты и ввода пин-кода намного безопаснее, так как никто не видит данных карты. Кроме того, бесконтактная технология защищает от двойных списаний – после оплаты покупки терминал подает звуковой сигнал и отключается автоматически.



В метро могут украсть деньги, приложив считыватель к сумке или карману

Сложная схема

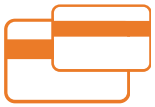
— Это невозможно, так как терминал активируется для оплаты всего на несколько секунд и карта должна быть на расстоянии от терминала не больше четырех сантиметров. Кроме того, терминал для оплаты регистрируется предпринимателем или фирмой. При оплате деньги переводятся на счета юридических лиц, и все операции можно быстро отследить.



Карту украдут и потратят все деньги

Только оплата покупок

— В этом случае будет доступна лишь оплата покупок на сумму до 1 000 рублей, и никто не сможет получить наличные с карты. После обнаружения, что карта утеряна, необходимо сразу ее заблокировать. Кроме того, благодаря услуге «Мобильный банк» на телефон будут поступать смс-сообщения обо всех операциях по карте. Если будет доказано, что деньги потрачены незаконно, то согласно ст. 161-ФЗ «О национальной платёжной системе» банк их вернёт.



Деньги снимаются со всех бесконтактных карт, которые лежат в кошельке

Карту выбирает клиент

— Если в зоне действия терминала окажется больше одной бесконтактной карты, оплата не пройдёт, а на терминале высветится надпись «Приложите одну карту».



При покупке по карте деньги могут списаться дважды

Одна оплата

— Не могут, так как терминал активируется на несколько секунд для оплаты одной покупки, когда кассир вводит сумму. Если коснуться терминала второй раз, то операция не пройдёт.



Деньги могут снять с карты за чужую покупку, если очень близко стоять в очереди к человеку, который расплачивается в магазине

Расстояние для оплаты не больше четырех сантиметров

— Чтобы прошла оплата, карта должна быть от терминала на расстоянии не больше четырех сантиметров.